

	SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST)		VERSIÓN 01
			CODIGO SST-FMHMDT-01
	GESTIÓN EN SALUD, SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO	FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	Página 1 de 1

FORMATO DE PQRS							
Marque con una "X" en la casilla correspondiente a la diligencia que usted desea realizar							
PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA	
						FELICITACIÓN	

IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO*		Personal Interno		Personal Externo		FECHA RADICACIÓN		
						DÍA	MES	AÑO
NOMBRES Y APELLIDOS								
CARGO								
DIRECCIÓN								
E-MAIL					TELÉFONO			
**Si usted escribe en representación de una empresa o es una persona externa al colegio por favor incluya								
NOMBRE DE LA EMPRESA								
RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA								
NIT					DIRECCIÓN			
CARGO					ÁREA			

SI ES UNA SITUACIÓN O EVENTO REFERENTE A UN ELEMENTO DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO EN LA FMHMDT, POR FAVOR RESPONDA:					
LUGAR DONDE SE DIO LA SITUACIÓN O EVENTO					
DEPARTAMENTO O ÁREA RELACIONADA CON EL PQRS					
ELEMENTO(S) QUE GENERÓ SU PREOCUPACIÓN O MOLESTIA					
DE SER POSIBLE, INDIQUE INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL EVENTO					
(FECHA, HORA, LUGAR ESPECÍFICO, NOMBRE DE PERSONAS, ETC.)					
EN CUANTO A LAS CONSECUENCIAS DEL MISMO, USTED CREE QUE PUDIESEN HABER SIDO:	LEVES ○	GRAVES ○	MUY GRAVES ○	IRREPARABLES ○	NO LO SÉ ○
¿CÓMO PODRÍAMOS MEJORAR?					

ESPACIO EXCLUSIVO PARA PERSONAL ENCARGADO DE LA PQRS					
FECHA DE RECEPCIÓN	DÍA	MES	AÑO	HORA:	

* Sus datos permanecerán bajo reserva, pero son importantes para nosotros a fin de poder dar respuesta a su solicitud.